



Servicios

PRODUCTION LINE COACHING

Comprender a fondo la línea de producción

12/9/2025, 5 Tiempo mín. de lectura

Con la nueva asesoría técnica Production Line Coaching, KHS ofrece a sus clientes una sólida base de conocimientos especializados sobre sus líneas de envasado. Más allá del funcionamiento de cada máquina individual, este enfoque proporciona una comprensión integral del entorno de producción. Esto permite solucionar errores con mayor rapidez y evitar paradas no planificadas de las máquinas.

VIDRIO RETORNABLE

VIDRIO NO RETORNABLE

PET RETORNABLE

PET NO RETORNABLE

LATA

FOTOGRAFÍAS / ILUSTRACIONES

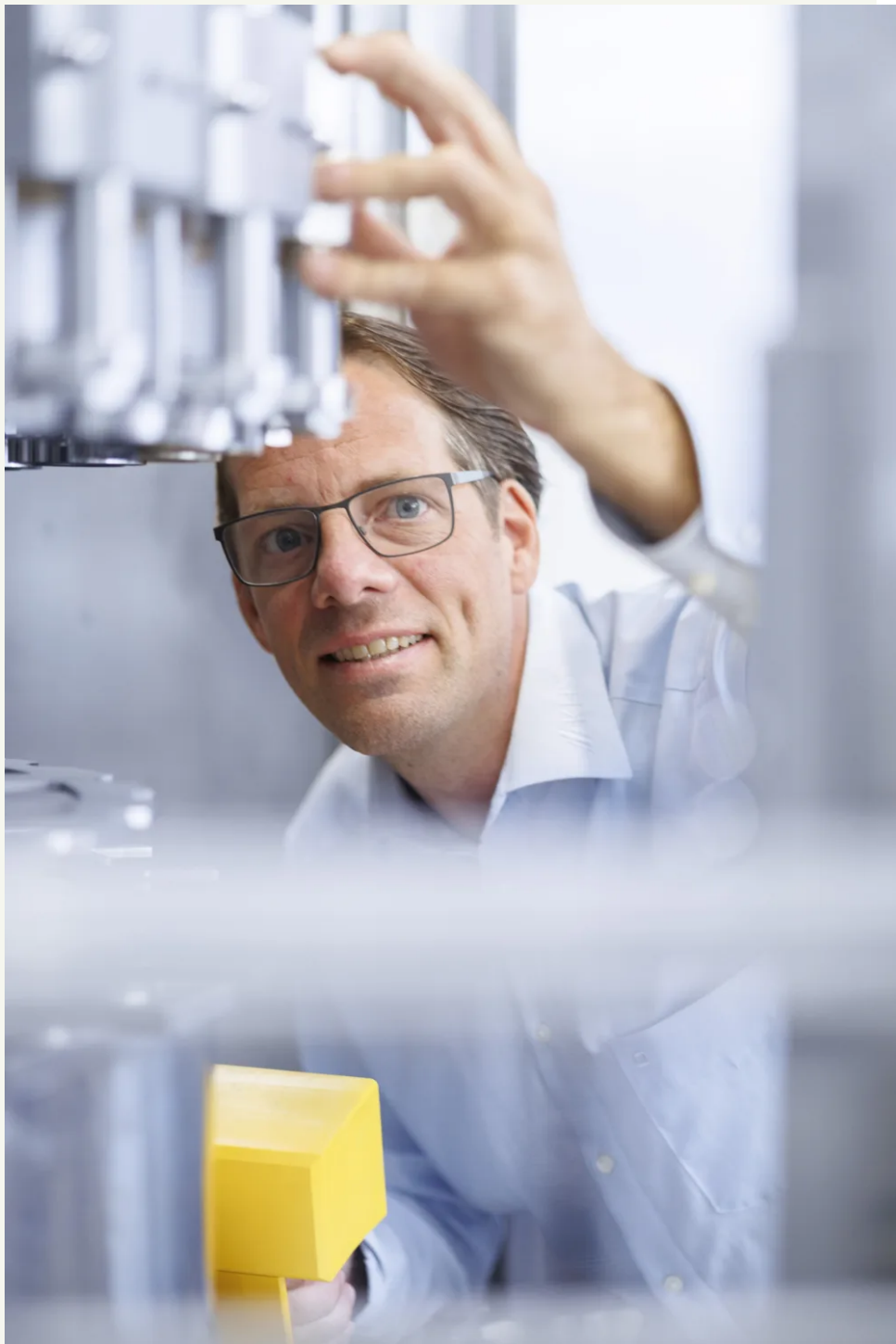
Frank Reinhold

TÍTULO DE LA FOTO

Durante el coaching intensivo directamente en la línea, los empleados de los clientes de KHS reciben un apoyo concreto y adquieren una visión profunda de las dependencias e interacciones en toda la producción.

Desde hace tiempo, las formaciones para operarios de máquinas e instalaciones forman parte integral de la oferta de KHS. Sin embargo, el manejo correcto de las máquinas es solo una cara de la moneda. La otra cara es comprender el papel que desempeñan dentro del conjunto de la línea, así como la interacción de numerosos procesos que se influyen mutuamente: flujos de productos y materiales, medidas de mantenimiento en curso, y la colaboración entre los operarios de producción. Todos estos factores y otros más influyen directamente en la rapidez y eficacia con la que se pueden identificar y solucionar las causas de fallo.

“Nuestras líneas integran procesos de máquina perfectamente coordinados y fiables, que permiten alcanzar el máximo rendimiento”.



Interacción compleja

Es precisamente aquí donde entra en juego la asesoría Production Line Coaching, una nueva oferta del proveedor de sistemas de Dortmund. “Nuestras líneas integran procesos de máquina perfectamente coordinados y fiables, que permiten alcanzar el máximo rendimiento”, explica Pasqual Sturm, Auditor de Optimización de Líneas en KHS. “Line Coaching sensibiliza a los responsables de producción y jefes de turno sobre los distintos factores e interferencias que afectan al entorno de producción. Esto les permite sacar el máximo partido a la línea, tal y como fue concebida por KHS: con eficiencia y continuidad operativa”.

Conocimiento detallado: indispensable

Nuevas líneas de producción, mayores exigencias en cuanto a eficiencia, el uso responsable de recursos y la rotación del personal, son solo algunos de los motivos por los que el nivel de conocimientos para manejar una línea de forma óptima puede variar considerablemente entre los clientes. La amplia experiencia de los expertos de KHS en optimización de líneas demuestra que la falta de conocimientos detallados suele traducirse en pérdida de tiempo y menor eficiencia de línea. Con la asesoría Production Line Coaching, se garantiza que los clientes adquieran una comprensión profunda de los procesos que rodean sus máquinas y del impacto que estos tienen en el rendimiento general de la línea.

Este aprendizaje puede apoyarse, además, en el creciente uso de sistemas digitales de monitorización. “La información que recopila continuamente un sistema de análisis de datos ofrece indicaciones clave sobre el estado de la línea”, señala Roger Schwarz, Auditor de Optimización de líneas en KHS. “Para que

los clientes puedan explotar todo el potencial de eficiencia de su instalación, es fundamental que el personal sepa interpretar correctamente esta información. Solo así se pueden evitar los tiempos de inactividad no planificados”.

Transmitir conocimientos profundos

Sturm recurre a un ejemplo: “Al final de la línea, el sistema de transporte de producto no retira con suficiente rapidez del paletizador los palets de producto terminado. Como consecuencia, la empacadora situada antes interrumpe su actividad e informa de una parada de línea. Ahora bien, este aviso debe contrastarse con los eventos reales ocurridos en la línea para poder identificar la verdadera causa del fallo. Es aquí donde entra en juego la experiencia transversal de los operarios en el uso de diferentes tipos de máquinas, que resulta clave para identificar rápidamente la causa real y restablecer el funcionamiento fluido de la línea”. Según Sturm, para ello es imprescindible tener una comprensión sólida de las dependencias e interacciones dentro de toda la producción.

La eficiencia y el equipo salen ganando

El resultado de la asesoría técnica Production Line Coaching es una auténtica situación de beneficio mutuo: los fabricantes de bebidas aumentan la eficiencia de su línea y reducen los tiempos de inactividad y las paradas no planificadas. Al mismo tiempo, invierten en su personal. No solo los nuevos empleados se benefician del amplio conocimiento experto. También los operarios con experiencia actualizan sus conocimientos y los amplían con una visión integral del proceso. Todos los trabajadores en la línea de producción están ahora capacitados para reaccionar con competencia y de forma precisa ante situaciones cambiantes.





Roger Schwarz

Auditor de Optimización de Líneas en KHS

“Con Line Coaching
ofrecemos asistencia justo
donde se necesita: a pie de la
línea de producción”.

Coaching a medida

Tan personal como los requisitos de los clientes es también la asesoría Line Coaching: cada intervención va precedida de una extensa entrevista preliminar en la que se analiza conjuntamente la situación actual. Con los conocimientos obtenidos, los expertos de KHS se desplazan a las instalaciones

del cliente para realizar la asesoría Line Coaching en el entorno real de la producción.

Intenso y directo

Abundan los manuales de instrucciones, el soporte telefónico o archivos de preguntas frecuentes, ¿pero hasta qué punto se pueden aplicar realmente en la práctica? “Con Line Coaching ofrecemos asistencia justo donde se necesita: a pie de la línea de producción”, comenta Schwarz. Para asegurar un aprovechamiento duradero de estas asesorías intensivas, se recomienda que participen como máximo dos empleados por sesión. Hablando con ellos, los conocimientos adquiridos se traducen de forma ejemplar en medidas concretas de mejora.

¿Más preguntas?

Pasqual Sturm

KHS GmbH, Bad Kreuznach

+49 151 12256106

sturm.pasqual@khs.com