



Gente

**MATTHEW NDOLO, INGENIERO DE SERVICIO EN KHS EAST AFRICA**

## Navaja suiza en Kenia

12/8/2024 , 4 min

Matthew Ndolo es un verdadero multit talento: el ingeniero de servicio conoce casi toda la gama de productos de KHS y ofrece un apoyo indispensable a clientes y colegas.

---

### FOTOGRAFÍA / ILUSTRACIÓN

Andrew Kamau

### FOTO DE CUBIERTA

Ayuda valiosa: el técnico electrónico Matthew Ndolo maneja casi todos los productos de KHS y capacita en su uso tanto a clientes como colegas.

Desde temprano, Matthew Ndolo descubre su pasión por la tecnología. Ya de niño desmontaba sus juguetes y los volvía a armar. Quiere entender cómo funcionan las cosas y le encanta construir cosas nuevas o reparar lo que está dañado. En su ciudad natal, Nairobi, el keniano creció en un entorno competitivo. Ndolo asistió a una escuela privada que buscaba formar a los jóvenes en lo físico, mental y moral, una etapa formativa que recuerda con cariño.

## Inicio rápido con kegs

Después de completar sus estudios en Ingeniería Eléctrica y Electrónica, desea adquirir experiencia práctica. “Mi padre trabajaba en [Kenya Breweries](#), la mayor cervecería de nuestro país. Cuando la empresa invirtió en una nueva línea de kegs, fue la primera vez que escuchó sobre SEN-Tech, la empresa predecesora de KHS East Africa”. Ndolo llamó a Denise Schneider-Walimohamed, Directora General del fabricante de maquinaria local, y presenta su solicitud. Inmediatamente fue contratado y se unió al equipo de instalación. “Estoy agradecido hasta el día de hoy por esta oportunidad. El resto es historia”, ríe.



↑  
Siempre con las maletas listas:  
Ndolo viaja por toda África para KHS.

### **Lea aquí**

cómo KHS refuerza su presencia local y proximidad con los clientes, por ejemplo, con la nueva sede de su filial en Nairobi.

**[CLICKEA AQUÍ PARA EL ARTÍCULO](#)**

Desde que se incorporó en 2010, ha evolucionado para convertirse en uno de los ingenieros de puesta en marcha y servicio más solicitados de KHS en toda África. Con sus habilidades, cubre el 90 % del portafolio de productos de KHS: disfruta trabajar con máquinas lavadoras y de soplado-estirado, sistemas de proceso, llenadoras y pasteurizadores. En el sector seco, se siente atraído especialmente por los paletizadores.

Aquí, como apasionado electrónico, ha desarrollado una verdadera afición, especialmente por los robots Kuka. Está muy familiarizado con una amplia lista de plataformas de automatización.

## **Todo terreno**

Gracias a su amplia experiencia, es considerado un multit talento tanto por clientes como por colegas. No es de extrañar que lo llamen cariñosamente la “navaja suiza de KHS” - un apodo del cual Ndolo se enorgullece. Pero él no guarda su conocimiento especializado solo para sí mismo: “Quiero que nuestros clientes puedan aprovechar al máximo las capacidades de nuestras máquinas y equipos. Esto implica que debemos capacitar a los operadores y transmitirles nuestro conocimiento”. Actualmente, está colaborando en la creación de un centro de formación en las nuevas instalaciones de última generación de la filial en Nairobi. Además del Business Center (BC) East Africa, apoya a los otros cuatro BCs ↗ **KHS-Market Zone Middle** East/Africa - , lo que refleja una estrecha colaboración más allá de las fronteras regionales respectivas.

“Quiero que nuestros clientes puedan aprovechar al máximo las capacidades de nuestras máquinas y equipos”.



Matthew Ndolo

Ingeniero de Puesta en Marcha y Servicio, KHS East Africa

Además de los clientes, son los jóvenes técnicos de servicio quienes especialmente se benefician de los conocimientos de Ndolo: “Capacito y superviso a nuestros nuevos miembros en tándem. Esto les facilita el inicio y les evita el tedioso autoaprendizaje que yo tuve que hacer”, señala Ndolo, destacando que su capacidad de comprensión rápida fue clave para su éxito.

## Salir de la zona de confort

Ndolo se describe a sí mismo como excepcionalmente independiente. “Soy una persona que toma acción y que disfruta salir de su zona de confort para enfrentar desafíos mayores”. Para ello, durante el día a día tiene muchas Por ejemplo, cuando en una planta de bebidas la maquinaria se detiene y cada minuto cuenta. O en el caso de remodelaciones, donde frecuentemente se trata de actualizar el sistema de control hacia la solución más flexible. “Para mí, es casi como trasplantar el corazón de un león a un elefante para que pueda correr más rápido”, explica con una sonrisa.

Sobre la persona \_\_\_\_\_

### **MATTHEW NDOLO KIILU**

Después de estudiar electrónica en la Universidad de Nairobi, Ndolo se une a SEN-Tech, ahora KHS East Africa, hace 14 años.

---

Hoy, es responsable del área de remodelaciones en la filial, y dirige al equipo de electrónica, que cuenta con un total de 15 empleados.

---

Además de su trabajo como ingeniero de robótica, procesos y automatización industrial, el joven de 39 años se dedica especialmente a la capacitación de clientes y colegas.

---

## Hijo de la comunidad

En su tiempo libre, se dedica a los automóviles. Aquí le gusta trabajar, por ejemplo, en el software de los motores. Prefiere pasar sus vacaciones viajando con su familia a lugares a los que su trabajo aún no lo ha llevado. Últimamente estuvo en las Maldivas. Los próximos destinos en su lista son Malasia, Indonesia y Vietnam. Y además se involucra en proyectos comunitarios locales. “En África practicamos Ubuntu, una filosofía de comunidad y solidaridad. Según esta filosofía, uno no es hijo de una sola persona, sino de la comunidad. Por eso me ofrezco como mentor para los jóvenes, para que puedan aprovechar mis experiencias y conocimientos”, dice, de manera similar a cómo lo hacen los clientes y colegas.