



EL EQUIPO DE ECOVADIS EN KHS

## Tirar de la misma cuerda

12/6/2024 , 8 min

Documentar y demostrar los hechos y avances en términos de sostenibilidad para la calificación de EcoVadis es un verdadero desafío. Cuatro colegas describen, en representación de todo el equipo de EcoVadis, cómo están superando este desafío con el apoyo activo de todo el universo de KHS.

---

### FOTOGRAFÍA / ILUSTRACIÓN

Frank Reinhold

### FOTO DE CUBIERTA

En 2023, KHS fue galardonado con una medalla de oro por EcoVadis por su calificación, lo que representa una mejora adicional con respecto al año anterior.

Desde 2012 KHS se somete cada año a la calificación de EcoVadis. Con el tiempo se ha formado en la sede central de KHS en Dortmund un equipo especializado de 7 personas bien compenetradas. Este equipo incluye expertos en áreas como derecho, gestión de instalaciones, compras, derecho laboral, salud y seguridad en el trabajo, gestión medioambiental y gestión de sostenibilidad. El equipo se conoce, está bien coordinado y motivado, lo que facilita la comunicación.

En consecuencia, la colaboración y el apoyo mutuo transcurren de manera muy efectiva. Cada colega se beneficia de la experiencia y la habilidad de los demás. Y todos tiran de la misma cuerda cuando llega el momento de colaborar en la elaboración de los cuestionarios extensos y complejos para la auditoría recurrente. Estos cuestionarios se centran en los cuatro campos principales: medioambiente, ética, compras sostenibles y derechos laborales y humanos. Entre Los principales desafíos cabe destacar los crecientes requisitos de la calificación y el número de empresas cada vez mayor que compiten por los premios. Además, la recopilación de información en todo el mundo también es una tarea exigente para una empresa como KHS, que opera a nivel internacional. Por lo tanto, están muy satisfechos de que al final la respuesta de las representaciones locales de KHS sea prácticamente completa. Cuanto más completa sea la información, mayor será la denominada tasa de cobertura y más puntos se obtendrán en la calificación.

Gracias al estrecho intercambio con las organizaciones locales, el equipo de EcoVadis logra cumplir con éxito su tarea año tras año, obteniendo resultados cada vez mejores: finalmente, en 2023, KHS recibió su primera medalla de oro.

“Intento limitar los viajes de trabajo a lo estrictamente necesario. Mi regla general es: Si solo se planea una noche de estadía, es probable que la reunión también se pueda realizar online”.



Marcel Moranz  
Responsable de Cumplimiento, KHS

## **Optimización a lo largo de la cadena de valor**

El compromiso de los colegas vale la pena en más de un aspecto: dado que la seguridad laboral, la protección del clima y la economía circular tienen un alto valor en el proveedor de sistemas de Dortmund, las reglas y los procesos se optimizan constantemente. Esto se aplica a toda la cadena de valor, desde la compra de bienes y servicios hasta la protección medioambiental operativa y la responsabilidad del producto, lo

que sirve de apoyo a los clientes de KHS en sus propios desafíos de sostenibilidad. Por ejemplo, incluye soluciones de maquinarias que priorizan la protección y ergonomía del operador, la seguridad del producto, así como la eficiencia de recursos y energía. En el esfuerzo por mejorar continuamente en este aspecto y reducir aún más la huella de CO<sub>2</sub>, la calificación de EcoVadis es de gran ayuda: “Nos obliga a analizar críticamente los temas de ESG<sup>1</sup> relevantes para KHS”, explica **Marcel Moranz**, quien como Responsable de Cumplimiento en KHS representa el complejo de “gobernanza” y ha sido parte del equipo central de EcoVadis desde que entró en la empresa hace 5 años. En su trabajo, el cumplimiento de los estándares éticos en relación con la responsabilidad empresarial está en el centro de atención, uno de los requisitos para una cultura empresarial sostenible. “La calificación proporciona información valiosa no solo al destacar nuestras fortalezas, sino también al señalar áreas donde podemos mejorar. Puede también señalar 'áreas ciegas' y, en última instancia, impulsar procesos de mejora”.

“La calificación de EcoVadis nos impulsa a examinar críticamente nuestras normativas y procesos internos en temas de ESG. Se hacen visibles los ‘puntos ciegos’ y se inician procesos de mejora”.

Marcel Moranz  
Responsable de Cumplimiento, KHS

## Requisitos de sostenibilidad del cliente

Según la jefa del proyecto de EcoVadis Inga **Lindstaedt-Meister**, otra razón importante para someterse al proceso de evaluación son los requisitos de los clientes. Trabaja en KHS desde 1996 y actualmente es consultora en el área de Gestión de Instalaciones. Cuando hace 9 años se le asignó la responsabilidad interdivisional del tema de Responsabilidad Social Corporativa, Lindstaedt-Meister comenzó a dedicarse intensamente a cuestiones de sostenibilidad. Esto incluye, por ejemplo, organizar y acompañar las auditorías de SEDEX en las sedes nacionales, donde se evalúa el cumplimiento de las normas laborales, de salud, seguridad y medioambientales, así como la ética empresarial en la cadena de suministro. Además, se suman auditorías comparables de las filiales internacionales de KHS, y justamente la calificación de EcoVadis, de la cual es responsable como coordinadora del equipo. “Nuestros clientes valoran mucho que actuemos de acuerdo con los principios ESG y que lo demostremos a través de la calificación”. Esto puede llegar hasta el punto en que los fabricantes de bebidas tengan en cuenta los resultados de EcoVadis en sus decisiones de compra.

“Nuestros clientes valoran mucho que actuemos de manera conforme a los principios ESG y de forma sostenible, y que lo demostremos a través de la calificación de EcoVadis. Para mantener nuestro estándar, los procesos de mejora deben estar en el foco”.



Inga Lindstaedt-Meister  
Jefa de proyecto EcoVadis, KHS

¿Le gustaría saber más sobre cómo KHS y el grupo Salzgitter reducirán a cero hasta 2050 sus emisiones de gases de efecto invernadero? Encontrará más información en

**[KHS.COM](https://www.khs.com)**

Esta conexión es particularmente evidente para los colegas de ventas de KHS en los distintos países: después de todo, en su trabajo diario se enfrentan a las altas expectativas de los clientes en cuanto a la sostenibilidad de los proveedores. La prueba de certificación según la norma ISO y una calificación exitosa en EcoVadis son criterios decisivos en este caso. En este sentido, la motivación es altísima a pesar de todo el esfuerzo que supone facilitar los datos localmente. Para ello, es importante tener en cuenta que EcoVadis no se conforma con que ciertos estándares puedan estar regulados por ley en diferentes países. Dado que no se puede suponer automáticamente su cumplimiento, la empresa de calificación exige que ciertas normativas se adapten adicionalmente como políticas internas de la empresa, confirmadas explícitamente por la dirección.

“Tengo un coche eléctrico, un sistema de paneles solares en casa, hago pequeñas compras a pie, intento ahorrar energía, por ejemplo, con iluminación LED, y reduzco la temperatura ambiente”.

Inga Lindstaedt-Meister  
Jefa de proyecto EcoVadis, KHS

## Recompensa del esfuerzo

“Nos esforzamos juntos con las cuestiones difíciles y celebramos juntos nuestros éxitos”, dice Moranz sobre el espíritu de equipo con el que tanto los colegas en Alemania como los del resto del mundo se ponen manos a la obra. Por lo tanto, la alegría por la mejora obtenida el año pasado con la medalla de oro en comparación con la de plata de 2022 es inmensa. **Alexander Rieckesmann** comparte esa opinión y se alegra especialmente de que los esfuerzos de todo el equipo de EcoVadis de KHS y sus colaboradores hayan sido reconocidos. Sin embargo, él es consciente de las dificultades del éxito:

“EcoVadis permite la comparación con empresas del mismo sector económico”.



Alexander Rieckesmann  
Jefe del Equipo HSE, KHS

“El listón está ahora relativamente alto. Sabemos que EcoVadis aumentará aún más los requisitos y estándares de la calificación debido al creciente número de empresas que se someten a la calificación. Esto hace que sea muy desafiante mantener nuestro estado actual y seguir desarrollándonos”, señala el líder del equipo de HSE<sup>2</sup>, quien describe su tarea en KHS de la siguiente manera: “Nos esforzamos por optimizar los procesos y procedimientos para gestionar de manera eficiente y dirigida los recursos, tratando de preservarlos en la medida de lo posible”.

“El listón está ahora relativamente alto. Los crecientes requisitos de calificación en el futuro harán que sea un desafío mantener nuestro estatus de oro y seguir desarrollándonos”.

Alexander Rieckesmann  
Jefe del Equipo HSE, KHS

**Victoria Volmer** representa el área de compras en el equipo. Después de finalizar su programa de estudios duales para obtener el título de Bachelor of Arts en “Economía y Gestión”, que comenzó en 2014 en KHS, trabajó inicialmente en compras de montaje. Hace tres años, Volmer pasó al departamento de procesos y sistemas de compras. Al mismo tiempo, actualmente está cursando el programa de Maestría en Ciencias “Sostenibilidad Aplicada” en la Universidad de Bochum.

“Para mí es muy importante transmitir conocimiento y conciencia a mis colegas para lograr una mayor sensibilidad hacia la sostenibilidad.”



Victoria Volmer  
Analista de Procesos de Compra, KHS

Dentro de su trabajo como Analista de Procesos de Compras, se enfrenta principalmente a la implementación de la Ley de Devida Diligencia en la Cadena de Suministro, así como a todos los demás proyectos y tareas relacionados con la sostenibilidad en los procesos de compras y las cadenas de suministro. Esto incluye, además de varios reglamentos de la UE, partes de las emisiones de alcance 3 del balance de CO<sub>2</sub> de toda la empresa y la calificación de EcoVadis. “EcoVadis proporciona una transparencia profunda en relación a nuestros grupos de interés. Los resultados permiten establecer comparaciones

dentro de nuestro sector y reflejan de manera fundamentada el desempeño en sostenibilidad de KHS”, dice Volmer. “Esto nos da la oportunidad de posicionar a KHS de manera positiva en el benchmarking global”.

“Aquí me encuentro con personas altamente motivadas, con las que, gracias a una variedad de competencias en materia de sostenibilidad, se puede lograr mucho”.

Victoria Volmer

Analista de Procesos de Compra, KHS

<sup>1</sup> ESG = Environmental, Social and Corporate Governance – Un instrumento de control en la industria financiera de la UE para evaluar inversiones sostenibles en términos de consideración de cuestiones ambientales, sociales y de sostenibilidad por parte de empresas y otras entidades.

<sup>2</sup> HSE = Health, Safety, Security & Environment. Significa Salud, Seguridad, y Medioambiente; se refiere a los procesos o actividades realizados por las empresas para garantizar la salud y la seguridad en el trabajo, y la preservación del medio ambiente.